

ZMLUVA Č. _____ O POSKYTOVANÍ SLUŽBY VZDIALENÉHO MONITORINGU
 FYZIOLOGICKÝCH FUNKCIÍ FYZICKEJ OSOBY
 (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Obchodné meno: **Goldmann systems a.s.**
 Sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
 IČO: 35 794 950
 IČ DPH: SK2020279965
 Zápis: obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2531/B
 Štatutárny orgán: Ing. Ľuboš Petrik - predseda predstavenstva
 Ing. Veronika Ványiová - člen predstavenstva
 (ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno/Názov: **VITALITA n.o. LEHNICE**
 Sídlo: 930 37 Lehnice 113
 IČO: 36084328
 IČ DPH: SK2021764228
 Štatutárny orgán: Ing. Július Slovák, MBA, riaditeľ
 e-mail: sekretariat@vitalita-lehnice.sk
 (ďalej len „Objednávateľ“)

(ďalej spolu „Zmluvné strany“ a každý z nich samostatne „Zmluvná strana“)

Preambula

- A. Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou, ktorá poskytuje (okrem iného) služby vzdialeného monitoringu fyziologických funkcií fyzickej osoby, vrátane monitorovania srdcového rytmu a vrátane súvisiaceho spracovania údajov získaných pri vzdialenom monitoringu. Súčasťou služby je aj poskytovanie služieb Dohľadového centra so sídlom v Bratislave prevádzkovaného Poskytovateľom (ďalej len „Centrum“) a zapožičanie (zdravotníckych) meracích prístrojov určených na vzdialený monitoring.
- B. Objednávateľ je organizáciou, ktorá poskytuje pacientovi zdravotnú starostlivosť podľa osobitného predpisu (napríklad zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) alebo služby ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb alebo služby dlhodobej pobytovej (sociálnej) starostlivosti alebo iné obdobné služby v zariadení pre svojich klientov.
- C. Za účelom skvalitnenia zdravotnej starostlivosti poskytovanej zo strany Objednávateľa vo vzťahu k pacientom, resp. za účelom skvalitnenia ošetrovateľských služieb poskytovaných Objednávateľom vo vzťahu k svojim klientom, Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu.
- D. Poskytovateľ získal nenávratný finančný príspevok z grantovej schémy na podporu na projekte „Telemedicina ako nástroj efektívneho manažmentu zdravotníckeho systému postihnutého pandémiou spôsobenou ochorením COVID-19“ – <https://crz.gov.sk/zmluva/5577040/> - ďalej len ako Projekt.

ČI. I

Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní služieb zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi tak, ako sú tieto definované v bode 1.2 tohto článku.
- 1.2. Na účely tejto Zmluvy sa za služby poskytované zo strany Poskytovateľa rozumejú tieto činnosti:
 - a) vzdialený monitoring fyziologických funkcií fyzickej osoby, vrátane srdcových rytmov (ďalej len „Monitoring“) pacienta Objednávateľa alebo klienta Objednávateľa alebo inej fyzickej osoby, ktorej Objednávateľ na základe jej súhlasu umožnil účasť na Monitoringu (ďalej len „Klient“), spočívajúci výhradne v získaní, prenose, ukladaní, zobrazení, spracovaní a sprístupňovaní Monitoringom nameraných a získaných hodnôt a informácií o Klientovi (ďalej len „Namerané hodnoty“),

- b) sprístupnenie Nameraných hodnôt Objednávateľovi, Klientovi a inej ním určenej osobe, ktorej Klient preukázateľným spôsobom udelil súhlas/oprávnenie na sprístupňovanie Nameraných hodnôt (ďalej len „Autorizovaná osoba“), a to prostredníctvom zabezpečeného diaľkového prístupu na portáli Poskytovateľa dostupnom na internetovej adrese <https://app.telemon.sk> a prostredníctvom aplikácie (softvéru) TELEMON (ďalej len „TELEMON“), a umožnenie komunikácie medzi týmito subjektami,
 - c) zapožičanie (zdravotníckeho) meracieho prístroja umožňujúceho vykonávanie Monitoringu a bezdrôtový prenos Nameraných hodnôt, ak sa na tom Zmluvné strany dohodli (ďalej len „Prístroj“),
 - d) poskytovanie poradenstva a konzultácií prostredníctvom Centra, ktoré je Poskytovateľom prevádzkované v dňoch pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja tak, ako sú tieto definované v zákone Národnej rady Slovenskej republiky č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov) v rozsahu 8 hodín denne (spravidla v čase od 8.00 h do 16.30 h), a to v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve,
 - e) služby úložiska Nameraných hodnôt a súvisiacich osobných údajov (archivácia), ak sa na tom Zmluvné strany dohodli,
(ďalej spolu len ako „Služba“, ak nie je výslovne uvedené inak).
- 1.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Službu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve na svoje náklady, vo svojom mene a na vlastnú zodpovednosť v dohodnutom čase a Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnutú Službu od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť za jej poskytnutie dohodnutú cenu Služby za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 1.4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je oprávnený poskytovať zdravotnú starostlivosť podľa zákon č. 578/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, a preto predmetom tejto Zmluvy nie je poskytovanie zdravotnej starostlivosti zo strany Poskytovateľa vo vzťahu k Objednávateľovi a ani vo vzťahu ku Klientovi.
- 1.5. Službu podľa tejto Zmluvy Poskytovateľ poskytuje vo svojom sídle alebo aj mimo neho podľa povahy poskytovanej Služby alebo niektorej jej časti. Služba sa poskytuje v čase dohodnutom medzi Zmluvnými stranami, a ak tento nebol dohodnutý, tak sa Služba poskytuje priebežne podľa jej povahy počas trvania tejto Zmluvy.
- 1.6. Na Zmluvný vzťah založený medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou sa vzťahujú aj Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa pre poskytovanie služby vzdialeného monitoringu fyziologických funkcií fyzickej osoby (ďalej len „Podmienky“), ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto Zmluve; Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas s Podmienkami. Ak v tejto Zmluve alebo jej prílohách nie je uvedené výslovne inak, v prípade akýchkoľvek rozporov medzi znením Zmluvy a Podmienok, majú ustanovenia tejto Zmluvy prednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek všeobecné obchodné podmienky Objednávateľa sú pre účely tejto Zmluvy neaplikovateľné a nepoužijú sa.

Čl. II

Práva a povinnosti Poskytovateľa a jeho vyhlásenia

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto Zmluvy poskytovať Službu Objednávateľovi v dohodnutom rozsahu, a to za cenu Služby dohodnutú medzi Zmluvnými stranami, ktorá tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje potrebným počtom kvalifikovaných a jazykovo vybavených zamestnancov alebo subdodávateľom, ktorí prijímajú a vybavujú telefonické a iné požiadavky Objednávateľa súvisiace s poskytovaním Služby podľa tejto Zmluvy.
- 2.3. Pri poskytovaní Služby bude Poskytovateľ postupovať samostatne a nie je pri určení spôsobu poskytovania Služby viazaný pokynmi Objednávateľa, ibaže sa výslovne zaviazal ich plniť. Poskytovateľ je však povinný postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy a podmienky upravené v tejto Zmluve.
- 2.4. Poskytovateľ môže poveriť vykonaním niektorých prác pri poskytovaní Služby inú osobu ako subdodávateľa (ďalej len „Poverená osoba“); pri poskytovaní Služby Poverenou osobou má Poskytovateľ zodpovednosť, akoby Službu poskytoval sám.
- 2.5. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prevzatých od Objednávateľa alebo pokynov daných mu Objednávateľom v súvislosti s poskytovanou Službou, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné veci alebo pokyny prekážajú v riadnom poskytovaní Služby, je Poskytovateľ povinný jej poskytovanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo do doručenia písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytovaní Služby s použitím odovzdaných vecí alebo daných pokynov; v takomto prípade Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služby. Prerušenie poskytovania Služby je Poskytovateľ povinný vopred písomne oznámiť Objednávateľovi; oznámenie je možné vykonať aj e-mailom.
- 2.6. Objednávateľ je zo strany Poskytovateľom bezodkladne informovaný o zmenách stavu Klienta (ako pacienta).

Čl. III

Práva a povinnosti Objednávateľa a jeho vyhlásenia

- 3.1. Objednávateľ vyhlasuje, že si je vedomý a je uzrozumený s tým, že ide o zmluvné dojednanie o poskytovaní Služby, ktorá nie je poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
- 3.2. Vzhľadom na skutočnosť, že Objednávateľ nie je sám subjektom, na ktorom bude vykonávaný Monitoring, ale tento bude vykonávaný na jeho Klientovi, Objednávateľ vyhlasuje, že každý Klient, ktorý sa zúčastní Monitoringu, sa ho zúčastňuje slobodne, na základe jeho vlastného rozhodnutia a súhlasu, ktorým sa rozumie právny úkon Klienta, ktorým udeľuje Objednávateľovi súhlas k tomu, aby mu bola poskytovaná Služba podľa tejto Zmluvy, a ak to je potrebné podľa platnej právnej úpravy, tak aj súhlas Klienta na prístup Poskytovateľa k osobným údajom a zdravotným údajom Klienta v rozsahu nevyhnutne potrebnom na poskytovanie Služby. Klient je taktiež oprávnený určiť preukázateľným spôsobom Autorizovanú osobu.
- 3.3. Objednávateľ, a ak je to potrebné aj v spolupráci s Klientom, definuje a prípadne v priebehu Monitoringu aj mení jeho základné parametre, t. j. určuje druh Prístroja, stanovuje a mení Plán merania (ako je tento definovaný v Podmienkach), určuje úroveň meraných hodnôt, spôsoby komunikácie a ďalších rozsah poskytovanej Služby.
- 3.4. Objednávateľ a Klient sú povinní zaobchádzať s prístupovými údajmi do TELEMON-u tak, aby nemohlo dôjsť k ich zneužitiu; pri strate, či odcudzení alebo zneužití prístupových údajov, budú tieto údaje bezodkladne zneplatnené/blokované a súčasne budú Objednávateľovi a Klientovi nové prístupové údaje zaslané e-mailom; oznámenie o strate, či odcudzení alebo zneužití prístupových údajov je možné doručiť Poskytovateľovi písomne prostredníctvom e-mailu.
- 3.5. Objednávateľ je povinný riadne oboznámiť každého Klienta, ktorý bude Monitorovaný s obsahom tejto Zmluvy (vrátane jej príloh) v rozsahu, v akom je to potrebné na to, aby Poskytovateľ mohol Klientovi riadne a včas poskytovať Služby a aby ich poskytovanie bolo efektívne. Objednávateľ je povinný vopred, pred prvým použitím, riadne oboznámiť Klienta aj s návodom na obsluhu a údržbu Prístroja. Ak je to potrebné na riadne plnenie povinností Objednávateľa a/alebo Klienta podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný vykonať všetky potrebné úkony na to, aby bol Klient zaviazaný na splnenie týchto povinností riadne a včas (napríklad formou vyhlásenia, že je viazaný ustanoveniami tejto Zmluvy v rozsahu, v akom sa ho dotýkajú vzhľadom na Službu, ktorá mu bude poskytovaná).
- 3.6. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že
 - a) poskytovaním Služby zo strany Poskytovateľa, Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za zdravotný stav Klienta a ani za správnosť alebo vhodnosť (efektívnosť) liečby určenej príslušným lekárom na podklade Nameraných hodnôt a ani za ich riadne a včasné vykonanie liečebných úkonov,
 - b) poskytovaním Služby zo strany Poskytovateľa nie je a ani nenahrádza zdravotnú starostlivosť a ani možnosť alebo povinnosť Objednávateľa alebo Klienta v prípade potreby privolať lekársku službu prvej pomoci,
 - c) Poskytovateľ v žiadnom prípade neposkytuje, nezaistuje ani nesprostredkováva všeobecnú, odbornú alebo akútnu zdravotnú starostlivosť, ani nie je subjektom, či poskytovateľom záchranej zdravotnej služby a iných krízových záchranných zložiek.
- 3.7. Vzhľadom na to, že Služba poskytovaná Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy nie je poskytovaním zdravotnej starostlivosti, táto Služba nie je ani z časti uhrádzaná z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.
- 3.8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi po dobu trvania tejto Zmluvy riadne a včas súčinnosť, a to aj bez výzvy Poskytovateľa, a informovať ho o nových skutočnostiach podstatných pre plnenie tejto Zmluvy a riadne poskytovanie Služby. Ak to bude potrebné na riadne poskytovanie Služby, Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vstup Poskytovateľovi do priestorov Objednávateľa. V prípade, ak Objednávateľ, a podľa potreby aj Klient, nebude riadne poskytovať súčinnosť, je Poskytovateľ oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služby, ak jej ďalšie riadne poskytovanie nie je bez poskytnutia požadovanej súčinnosti možné.
- 3.9. Pre riadne a včasné poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa je nevyhnutne potrebné, aby bol Objednávateľ a Klient dostupný na mobilnom telefóne alebo inom vhodnom zariadení, ktoré si Objednávateľ a/alebo Klient zvolí ku komunikácii s Poskytovateľom (napríklad e-mail); Objednávateľ a Klient sa z dôvodov uvedených vo vete pred bodkočiarkou zaväzujú udržiavať tieto zariadenia aktívne a v prevádzke a v prípade ich poruchy alebo nefunkčnosti, sú povinní o tom bezodkladne informovať Poskytovateľa a súčasne uviesť náhradný spôsob, ako môže Poskytovateľ Objednávateľa a/alebo Klienta kontaktovať (napríklad uvedenie osoby, ktorú môže Poskytovateľ kontaktovať namiesto Objednávateľa a/alebo Klienta).
- 3.10. Objednávateľ a Klient, ak bude priamo komunikovať s Poskytovateľom, berú na vedomie a súhlasia s tým, že všetka komunikácia medzi nimi a Poskytovateľom bude nahrávaná alebo inak zaznamenávaná a uchovávaná pre potreby Poskytovateľa, a to najmä za účelom zlepšovania kvality poskytovanej Služby.

Čl. IV

Práva a povinnosti Zmluvných strán pri zapožičaní Prístroja ako súčasť Služby

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy je/nie je¹ aj zapožičanie Prístroja.
- 4.2 Ak sa Zmluvné strany v bode 4.1 tohto článku dohodli na tom, že súčasťou poskytovania Služby je aj zapožičanie Prístroja, platia medzi Zmluvnými stranami aj tieto ďalšie práva a povinnosti:
- Prístroj je Objednávateľovi zapožičiavaný na dohodnutú dobu, pričom nedochádza k prevodu a ani prechodu vlastníckeho práva k Prístroju, teda počas celej doby jeho zapožičania je jeho vlastníkom Poskytovateľ; Objednávateľ je povinný vykonať všetky vhodné opatrenia, ktoré sú potrebné na to, aby Prístroj bol zjavne oddelený a označený ako vec, ktorá nepatrí do jeho majetku a v prípade, ak si akákoľvek osoba uplatní akékoľvek právo (napríklad vlastnícke právo, záložné právo, zádržné právo, súpis majetku do konkurznej podstaty) je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa a poskytnúť mu všetku súčinnosť potrebnú na to, aby Poskytovateľ mohol riadne brániť svoje vlastnícke práva alebo iné práva k Prístroju,
 - Odovzdanie a prevzatie Prístroja Zmluvné strany potvrdia na preberacom protokole, ktorého vzor tvorí súčasť tejto Zmluvy ako jeho príloha č. 3; to isté platí aj pri vrátení Prístroja zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi. Spolu s Prístrojom bude Objednávateľovi odovzdaný/sprístupnený aj návod na jeho obsluhu a údržbu.
 - Objednávateľ je oprávnený užívať Prístroj len po dobu trvania tejto Zmluvy, a to odo dňa jeho prevzatia do dňa jeho vrátenia Objednávateľovi.
 - Objednávateľ je oprávnený Prístroj, ktorý prevzal od Poskytovateľa, zapožičať svojmu Klientovi, pričom Objednávateľ zodpovedá za to, že Prístroj bude na Monitoring využívať výlučne Klient, ktorému bol z jeho strany zapožičaný; ak z dôvodu toho, že Prístroj bude použitý inou osobou ako Klientom, ktorému bol zapožičaný zo strany Objednávateľa, budú Prístrojom Namerané hodnoty nesprávne, neúplné alebo inak chybné, Poskytovateľ za túto skutočnosť nenesie zodpovednosť. Klient nie je oprávnený Prístroj požičať alebo prenajať inej osobe. Ak na základe rozhodnutia Objednávateľa, dôjde k zmene Klienta, ktorému bol Prístroj zo strany Objednávateľa zapožičaný, je Objednávateľ o tejto skutočnosti povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa.
 - Objednávateľ je povinný používať Prístroj podľa návodu na obsluhu a údržbu, ktorý mu bol odovzdaný/sprístupnený spolu s Prístrojom a je povinný zabezpečiť, aby takýmto spôsobom s Prístrojom zaobchádzal aj Klient.
 - Objednávateľ je povinný uskutočňovať bežnú údržbu Prístroja podľa návodu na obsluhu a údržbu a udržiavať ho nabitý a v prevádzkyschopnom stave. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady a nebezpečenstvo zakúpiť všetok spotrebný materiál nevyhnutný na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy, ktorý je potrebný na riadne užívanie Prístroja tak, ako je tento definovaný v návode na obsluhu a údržbu Prístroja, najmä však elektródy, batérie, nabíjačky, prúžky do glukomera a pod., ktoré nie sú dodávané zo strany Poskytovateľa a nie sú súčasťou Služby a ani ceny Služby podľa tejto Zmluvy; Objednávateľ nesie zodpovednosť za to, že spotrebný materiál bude kompatibilný s Prístrojom, pričom ak dôjde k jeho poškodeniu alebo zničeniu z dôvodu použitia nevhodného spotrebného materiálu, nesie Objednávateľ za to zodpovednosť.
 - V prípade, že Prístroj vykazuje známky poruchy alebo vady alebo nie je z iného dôvodu plne funkčný, je Objednávateľ povinný bezodkladne o tom informovať Poskytovateľa (napríklad prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky Poskytovateľa).
 - Ak ide o plánované ukončenie Zmluvy tak najneskôr tri (3) dni pred jej ukončením, inak bez zbytočného odkladu po jej ukončení alebo potom, ako bolo ukončené užívanie Prístroja Klientom Objednávateľa a súčasne tento nebol zapožičaný na užívanie inému Klientovi, je Objednávateľ povinný kontaktovať zákaznícku linku (Centrum) Poskytovateľa a dohodnúť odovzdanie Prístroja tak, aby tento bol odovzdaný najneskôr do piatich (5) dní, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na inej lehote.
 - Za stratu, poškodenie alebo zničeniu Prístroja odo dňa jeho prevzatia zo strany Objednávateľa do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi, zodpovedá Objednávateľ.
 - Ak je to uvedené v preberacom protokole, je Objednávateľ povinný na vlastné náklady a nebezpečenstvo uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na Prístroji.

¹ Upraví/vyznačí sa podľa potreby a dohody Zmluvných strán.

Čl. V Cena Služby

- 5.1 Objednávateľ je povinný za Službu podľa tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi cenu Služby podľa dohody Zmluvných strán uvedenej v prílohe č. 2 tejto Zmluvy; v cene Služby je zahrnuté aj zapožičanie Prístroja, ak sa na jeho zapožičaní Zmluvné strany dohodli, ako aj odplata za poskytnutie licencie na užívanie softvéru TELEMON, ktorý je potrebný na riadne poskytovanie Služby, a ktorého vlastníkom je Poskytovateľ. Cena Služby sa určuje aj s prihliadnutím na Plán merania. K cene Služby bude Poskytovateľom pripočítaná daň z pridanej hodnoty v rozsahu a za podmienok upravených v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch platných v čase vystavenia faktúry, ak je táto daň aplikovateľná. Odovzdanie a prevzatie Prístroja, vrátane jeho vrátenia Poskytovateľovi, sa uskutočňuje na náklady Objednávateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.2 Úhrada ceny Služby bude vykonaná bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa na základe faktúry (daňového dokladu), vystavenej zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ si týmto vyhradzuje právo vystaviť Objednávateľovi faktúru v zmysle prechádzajúcej vety, buď najneskôr do pätnásť (15) kalendárnych dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bola Služba podľa tejto Zmluvy poskytovaná alebo bez zbytočného odkladu po ukončení poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy, ak je takýto postup súladný s právnou úpravou.
- 5.3 Splatnosť faktúry je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej forme zasielania faktúry; podrobnosti sú uvedené v Podmienkach.

Čl. VI Zmena Služby

- 6.1 Ak z podnetu Objednávateľa alebo pre iné skutočnosti, ktoré neboli v čase uzatvorenia tejto Zmluvy známe vznikne potreba vykonania zmeny poskytovanej Služby v inom rozsahu, ako je uvedené v bode 2 tohto článku, dohodnú Zmluvné strany zmenu Služby v potrebnom rozsahu, ako aj zmenu ceny Služby, ak dohodnutá zmena Služby má na cenu Služby vplyv. Zmenu Služby je možné vykonať len na základe písomne uzatvoreného dodatku k tejto Zmluve. Ak ďalej nie je výslovne uvedené inak, Objednávateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek zmenu Služby, pokiaľ nebude uzatvorený dodatok k Zmluve.
- 6.2 Objednávateľ je oprávnený rozhodnúť o obmedzí rozsahu poskytovanej Služby vo vzťahu k niektorým Klientom alebo všetkým jeho Klientom, a to len na uchovávanie a sprístupňovanie Nameraných hodnôt, t. j. bez ďalšieho zaznamenávania nových Nameraných hodnôt (ďalej len „Archivácia“). Objednávateľ je oprávnený požiadať o obmedzenie rozsahu poskytovanej Služby len na rozsah Archivácia zaslaním oznámenia Poskytovateľovi, pričom oznámenie je možné doručiť aj e-mailom. Obmedzenie Služby na Archiváciu bude vykonané odo dňa uvedeného v oznámení Objednávateľa, najskôr však dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia; k tomu to dňu sa ukončí aj zaznamenávanie nových Nameraných hodnôt, ako aj poskytovanie iných činností spojených s danou Službou, ktoré nie sú Archiváciou alebo ktoré nie sú potrebné na vykonávanie Archivácie. Ak súčasťou Služby bolo aj zapožičanie Prístroja, je Objednávateľ povinný ho vrátiť Poskytovateľovi (čl. IV tejto Zmluvy), ak ho nezapožičia na užívanie inému Klientovi. Na základe oznámenia Objednávateľa doručeného Poskytovateľovi e-mailom, môže Objednávateľ požadovať rozšírenie rozsahu poskytovanej Služby z Archivácia na pôvodný rozsah poskytovanej Služby, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na inom rozsahu poskytovania Služby; rozšírenie rozsahu poskytovanej Služby sa vykoná v deň uvedený v oznámení Objednávateľa, najskôr však v deň nasledujúci po doručení oznámenia, pričom k tomuto dňu sa začne aj opätovné zaznamenávanie nových Nameraných hodnôt. Cena Služby v rozsahu Archivácia je uvedená v prílohe č. 2 k tejto Zmluve.

Čl. VII Odovzdanie a prevzatie Služby

- 7.1 Ak je súčasťou Služby aj zapožičanie Prístroja, Zmluvné strany o tom spíšu preberací protokol (príloha č. 3 k Zmluve).
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ostatné činnosti, ktoré sú súčasťou Služby vzhľadom na ich povahu nie je potrebné prebrať na základe písomného dokumentu, pričom za dodané sa budú považovať okamihom ich poskytnutia zo strany Poskytovateľa.

Čl. VIII Ochrana osobných údajov

- 8.1 Nevyhnutnou súčasťou a aj podmienkou poskytovania Služby je spracúvanie osobných údajov najmä Klientov ako dotknutých osôb Poskytovateľom ako sprostredkovateľom v mene Objednávateľ ako prevádzkovateľa. Z uvedeného dôvodu Zmluvné strany uzatvorili zmluvu medzi Poskytovateľom ako sprostredkovateľom a Objednávateľom ako prevádzkovateľom o podmienkach spracúvania osobných údajov, ktorá tvorí prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
- 8.2 Vo všetkých ostatných prípadoch, kedy nemá Poskytovateľ postavenie sprostredkovateľa vo vzťahu k Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi pri spracúvaní osobných údajov, majú Zmluvné strany postavenie samostatného prevádzkovateľa, ak nie je Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, pričom každá Zmluvná strana je povinná zabezpečiť ochranu takýchto osobných údajov podľa platnej právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov a môže ich spracúvať vo svojom mene a na vlastnú zodpovednosť v rozsahu a za podmienok vyplývajúcich z platnej právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov.
- 8.3 Zmluvná strana, ktorá porušila povinnosti ustanovené v tejto Zmluve alebo v právnych predpisoch v oblasti ochrany osobných údajov, sa zaväzuje nahradiť druhej Zmluvnej strane škodu, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia povinností ustanovených v tejto Zmluve alebo v právnych predpisoch v oblasti ochrany osobných údajov. Týmto ustanovením nie je dotknutá zodpovednosť danej Zmluvnej strany nahradiť škodu dotknutým osobám, ktorá im vznikla v dôsledku porušenia povinností ustanovených v tejto Zmluve alebo v právnych predpisoch v oblasti ochrany osobných údajov.

Čl. IX Sankcie

- 9.1 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry vystavenej Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v sume 0,025% z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 9.2 V prípade, ak Objednávateľ opakovane (t. j. minimálne dvakrát) stratil, poškodil, znefunkčnil alebo inak zničil Prístroj (pričom nemusí ísť o ten istý Prístroj), je Poskytovateľ oprávnený okrem nároku na náhradu škody, požadovať aj uhradenie zmluvnej pokuty v sume 500 EUR. Uplatnením práva Poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty nestráca právo na náhradu spôsobenej škody, pričom suma zmluvnej pokuty sa nezapočítava do sumy nároku na náhradu škody.
- 9.3 Týmto nie je dotknuté oprávnenie ktorejkoľvek Zmluvnej strany uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu v prípadoch a za podmienok upravených v iných ustanoveniach tejto Zmluvy.

Čl. X Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Zmluva
 - a) sa uzatvára na dobu určitú, počas trvania Projektu, pričom deň začatia poskytovania Služby bol dohodnutý na **1.7.2022**. Predpokladaný koniec Projektu je 31.12.2023.
 - b) sa spravuje slovenským právnym poriadkom, pričom toto ustanovenie sa považuje za voľbu rozhodného práva podľa článku 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17.6.2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) v platnom znení; na práva a povinnosti bližšie neupravené touto Zmluvou sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - c) nadobúda platnosť a účinnosť dňom, kedy bola podpísaná obidvoma Zmluvnými stranami,
 - d) je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, každá Zmluvná strana z nich obdrží po jednom vyhotovení,
 - e) vrátane všetkých príloh, tvorí neoddeliteľný celok, zahŕňa celú dohodu medzi Zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetu tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce ponuky, korešpondenciu, dojednania, záväzky, či už v písomnej alebo ústnej podobe, ktoré sa týkajú obsahu tejto Zmluvy, a to dňom nadobudnutia jej platnosti.
- 10.2 Pred ukončením Zmluvy je Objednávateľ oprávnený sa rozhodnúť, či
 - a) Namerané hodnoty a súvisiace osobné údaje Klientov budú uložené u Poskytovateľa, pričom v takom prípade Objednávateľ postupuje podľa čl. VI bod 2 tejto Zmluvy, a táto Zmluva trvá aj naďalej počas poskytovania Služby v rozsahu Archivácia,

- b) Namerané hodnoty a súvisiace osobné údaje mu budú zaslané zo strany Poskytovateľa a tieto bude ďalej uchovávať len Objednávateľ a už nebudú dostupné v systéme TELEMON.

Ak došlo k ukončeniu tejto Zmluvy na základe právneho úkonu Poskytovateľa (najmä z dôvodu porušenia Zmluvy zo strany Objednávateľa), je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť žiadosť Objednávateľa podľa písmena a) tohto bodu ohľadom poskytovania Služby v rozsahu Archivácia, pričom v tomto prípade Poskytovateľ postupuje spôsobom uvedeným v písmene b) tohto bodu.

10.3 Túto Zmluvu možno ukončiť aj

- a) odstúpením od Zmluvy; od Zmluvy je možné odstúpiť za podmienok uvedených v bode 10.4 tohto článku s tým, že každé oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak v oznámení nie je uvedený neskorších deň a súčasne, odstúpením od Zmluvy nezaniká oprávnenej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody a ani na zmluvné pokuty podľa tejto Zmluvy,
- b) nemožnosťou plnenia; za nemožnosť plnenia sa považuje, ak niektorá zo Zmluvných strán svoj záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy nemôže splniť v dôsledku zmeny právnych predpisov, ktoré zakazujú alebo podstatne obmedzujú činnosť, ku ktorej sa touto Zmluvou zaviazala alebo vyžadujú osobitné povolenie, o ktoré Zmluvná strana neúspešne usilovala, prípadne vedú ku zmene podmienok, v dôsledku ktorých dochádza k sťaženiu plnenia záväzku Zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy, prípadne umožňuje plniť len pri neprijateľne zvýšenom úsilí alebo pri neprijateľnom zvýšení nákladov, s ktorými sa v dobe uzavretia tejto Zmluvy nepočítalo a ani nebolo možné takéto náklady v čase uzatvorenia tejto Zmluvy predpokladať, pričom v prípade nemožnosti plnenia Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane,
- c) dohodou Zmluvných strán; dohodu musia Zmluvné strany uzatvoriť v písomnej forme, pričom za deň ukončenia tejto Zmluvy sa považuje deň dohodnutý v takejto dohode a k takýto deň nie je v tejto dohode dohodnutý, Zmluva zaniká dňom uzatvorenia takejto dohody,
- d) výpoveďou; výpoveď je oprávnená podať ktorákoľvek Zmluvná strana, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.

10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna Zmluvná strana poruší povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo podľa všeobecne záväzného právneho predpisu

- a) nepodstatným spôsobom, druhá Zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy, ak porušujúca Zmluvná strana ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Zmluvnou stranou, ktorá Zmluvu neporušila, nespĺní svoju povinnosť,
- b) podstatným spôsobom, druhá Zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy; Zmluvné strany za podstatné porušenie povinností budú považovať najmä, ak
 1. Objednávateľ postúpi túto Zmluvu (t. j. akékoľvek právo, pohľadávku alebo povinnosť z nej vyplývajúcu) bez písomného súhlasu Poskytovateľa tretej osobe,
 2. Objednávateľ neuhradil cenu Služby alebo jej časť ani do piatich (5) pracovných dní odo dňa splatnosti faktúry,
 3. Objednávateľ opakovane (t. j. minimálne dvakrát) stratil, poškodil, znefunkčnil alebo inak zničil Prístroj (pričom nemusí ísť o ten istý Prístroj),
 4. Objednávateľ opakovane (t. j. minimálne dvakrát) porušil povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy (pričom nemusí ísť o tie isté povinnosti),
 5. Poskytovateľ je v omeškani s poskytovaním Služby o viac ako desať (10) pracovných dní.

10.5 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené rokováním a dohodou Zmluvných strán mimosúdnou cestou. Ak nedôjde k dohode do 30 kalendárnych dní od začatia rokovania, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný všeobecný Poskytovateľ. Toto ustanovenie sa považuje za dohodu o súdnej príslušnosti podľa článku 25 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 zo dňa 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach (prepracované znenie). Toto ustanovenie platí, pokiaľ sa podľa príslušných predpisov neuplatňuje výhradná súdna právomoc alebo pokiaľ táto dohoda nie je podľa právneho poriadku Slovenskej republiky vecne neplatná. Táto dohoda o voľbe právomoci, sa považuje za dohodu nezávislú od ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Platnosť tejto dohody o voľbe právomoci nemožno napadnúť len z dôvodu, že je neplatná táto Zmluva alebo jej časť.

10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať výlučne iba v písomnej podobe, a to vo forme dodatkov odsúhlasených oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak; uvedené platí aj pre dohodu Zmluvných strán o písomnej forme tejto Zmluvy, ako aj pre zmenu písomnej formy samotnej.

10.7 Pokiaľ akákoľvek povinnosť, zákaz, vyhlásenie a záruka alebo iný záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy (ďalej len „povinnosť“), ktorá však netvorí niektorú z podstatných náležitostí tejto Zmluvy je alebo sa stane

z akéhokoľvek dôvodu neplatná alebo nevymáhateľná ako celok alebo z časti, je úplne oddeliteľná od ostatných ustanovení tejto Zmluvy a takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť povinnosti nebude mať žiadny vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek ostatných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú v rámci tejto Zmluvy nahradiť formou dodatku k tejto Zmluve túto neplatnú alebo nevymáhateľnú oddelenú povinnosť takou novou platnou a vymáhateľnou povinnosťou, ktorej predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodnej oddelenej povinnosti, a to do desať (10) dní odo dňa doručenia výzvy jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane, pričom výzva musí obsahovať návrh nového znenia platnej a vymáhateľnej povinnosti. Pokiaľ však akákoľvek povinnosť vyplývajúca z tejto Zmluvy a tvoriaca jej podstatnú náležitosť je alebo sa kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu stane neplatnou alebo nevymáhateľnou ako celok alebo z časti, Zmluvné strany sa zaväzujú, že nahradia neplatnú alebo nevymáhateľnú povinnosť v rámci novej Zmluvy takou novou platnou a vymáhateľnou povinnosťou, ktorej predmet bude v najvyššej možnej miere odpovedať predmetu pôvodnej povinnosti obsiahnutej v tejto Zmluve, a to do pätnásť (15) dní od dňa doručenia výzvy jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane, pričom výzva musí obsahovať návrh znenia novej Zmluvy.

10.8 Prílohou tejto Zmluvy sú

- a) Príloha č. 1 - Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby vzdialeného monitoringu fyziologických funkcií fyzickej osoby,
- b) Príloha č. 2 - Cena Služby,
- c) Príloha č. 3 - Vzor preberacieho protokolu,
- d) Príloha č. 4 - Zmluva medzi Objednávateľom ako prevádzkovateľom a Poskytovateľom ako sprostredkovateľom ohľadom podmienok spracúvania osobných údajov.

10.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že

- a) si túto Zmluvu pred jej podpísom prečítali, že bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú svojím podpisom,
- b) osoby, ktoré za nich túto Zmluvu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

V BRATISLAVE dňa 01.07.2022

V LEHNICIACH dňa 01.07.2022

Poskytovateľ
Goldmann systems a.s.

Objednávateľ:

.....
Ing. Ľuboš Petrik - predseda predstavenstva

.....
Ing. Veronika Ványiová - člen predstavenstva